

Технические требования к технической поддержке программного обеспечения IBM, функционирующего в составе программных комплексов АС МБР

1. Техническая поддержка программного обеспечения должны оказываться в соответствии со стандартами и правилами производителя программного обеспечения – компании IBM и должны включать в себя:

- сервисную поддержку компанией-производителем, в том числе – открытие и обработку сервисных заявок в службе поддержки компании-производителя, связанных с проблемами функционирования программного обеспечения;

- предоставление Заказчику возможности обновления и использования версий программного обеспечения по мере их выпуска компанией-производителем;

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам компании-производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал IBM Support (<http://www.ibm.com/support/>);

- предоставление Заказчику доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к базе знаний компании-производителя на специализированном Интернет-портале IBM Knowledge Center, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным программным обеспечением у других заказчиков;

- диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании программного обеспечения;

- консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации программного обеспечения.

2. Спецификация программного обеспечения, подлежащего технической поддержке.

№	Наименование лицензий	Ед. изм.	Кол-во
1.	IBM Host Access Client Package for Multiplatforms (HACP), Authorized User System z, License + SW Subscription & Support (D6152LL) 100 шт.	шт.	1
2.	IBM DB2 Connect Enterprise Edition 25 Authorized User License + SW Subscription & Support (D58FILL) 200 (8x25) шт.	шт.	1
3.	IBM MQ Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support (D55V1LL) 280 шт.	шт.	1
4.	IBM Db2 Advanced Workgroup Server Edition Authorized User Single Install License + SW Subscription & Support (D0ZSILL) 50 шт.	шт.	1